ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Malý mnich s.r.o., sídlem nám. F. X. Svobody 54, 25210 Mníšek pod Brdy, IČO: 01611712, email: pavlina@malymnich.cz, internetová stránka: www.malymnich.cz jako provozovatel považuje Vaše soukromí za důležité. Proto vytvořila zásady ochrany osobních údajů, ve kterých je uveden způsob shromažďování, používání, zveřejňování, přenášení a uchovávání Vašich osobních údajů při registraci a používání Zákaznického systému, zasílání newsletterů a komunikace přes Facebook Messenger.

SEZNAM OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ROZSAH ZPRACOVÁNÍ

Společnost Malý mnich s.r.o. zpracovává Vaše osobní údaje, které jste jí poskytli při registraci při žádosti o registraci do Zákaznického systému nebo telefonicky nebo písemně, a to: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail. Společnost Malý mnich s.r.o. při používání Zákaznického systému zpracovává i další Vaše osobní údaje, a to registrační číslo zákazníka, nákupy realizované se Zákaznickým systémem (cenu nákupů, druh zboží a služeb a čas koupě), pohyb kreditů na Zákaznickém účtu a Vaše chování při používání našich elektronických médií.

Společnost Malý mnich s.r.o. zpracovává Vaše veřejně dostupné osobní údaje, které jí byly poskytnuty společnosti Facebook Ireland Ltd., sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland při registraci na používání aplikace Facebook Messenger, a to: uživatelské jméno, příjmení, ID uživatele, profilová fotografie, pohlaví, nastavení jazyka a časová zóna. Společnost Malý mnich s.r.o. zpracovává i Vaši konverzaci v aplikaci Facebook Messenger s profilem Malý mnich café.

V souvislosti s elektronickým přístupem k internetové stránce jsou zpracovávány i IP adresa, soubory cookies, agregované a anonymizované statistiky týkající se návštěvnosti stránky a chování návštěvníků.

Společnost Malý mnich s.r.o. zpracovává Vaše osobní údaje v písemné a elektronické formě.

Společnost Malý mnich s.r.o. nezpracovává žádné citlivé osobní údaje resp. osobní údaje zvláštní kategorie. Společnost Malý mnich s.r.o. Vás může za určitých okolností (při ověřování vaší identity v případě povinnosti zaslat Vám osobní údaje, které o Vás zpracováváme) požádat o průkaz totožnosti aneb jiný identifikátor prokazující jednoznačný a nezpochybnitelný vztah k osobním datům. Děti mladší 16 let si nesmějí vytvářet registraci do Zákaznického systému ani komunikaci s Malý mnich café v prostředí Facebook Messenger.

SOUBORY COOKIE A DALŠÍ TECHNOLOGIE

Webové stránky, e-mailové zprávy a reklamy společnosti Malý mnich s.r.o. mohou používat soubory "cookies" a další technologie. Tyto pomáhají společnosti Malý mnich s.r.o. lépe chápat chování uživatele, zjistit, které části webové stránky lidé navštívili. S údaji shromážděnými prostřednictvím souborů cookies a dalších technologií jakož i s adresou IP (internet protokol) zacházíme jako s osobními údaji. Chcete-li zakázat soubory cookie pro Vámi používaný webový prohlížeč, přejděte do Nastavení webového prohlížeče, kde můžete pak měnit své nastavení a blokovat soubory cookie. V případě zakázání souborů cookie mohou být některé funkce webové stránky společnosti Malý mnich s.r.o. nedostupné.

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány za účelem plnění smluvních povinností vyplývajících pro společnost Malý mnich s.r.o. ze smluvního vztahu ohledně vydání a používání Zákaznického systému, z vaší účasti v databázi odběratelů newsletter - nepersonalizované / obecné reklamy nebo newsletter – personalizované / profilované reklamy společnosti Malý mnich s.r.o. a z vašeho používání komunikace prostřednictvím aplikace Facebook Messenger.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ZÁKAZNICKÝ SYSTÉM

Na Vaši registraci a na zaslání QR kódu je nezbytně nutné, abyste nám poskytli k dispozici Vaše jméno, příjmení a email. Tyto osobní údaje je třeba zpracovávat za účelem realizace našeho smluvního vztahu ohledně registrace a při zřízení Vašeho Zákaznického účtu. Při registraci Vám zašleme na Váš email žádost o potvrzení emailu a následně potvrzení po úspěšné registraci. Při zřízení Zákaznického účtu Vám přidělujeme i číslo Zákaznického účtu, které je přiděleno k Vašim osobním údajům, přičemž uvedené číslo umožňuje jednoznačnou identifikaci Vaší osoby.

Na používání Zákaznického systému po registraci je nezbytně nutné zpracovávat Vaše jméno, příjmení, e-mail, číslo Zákaznického účtu, cenu nákupů realizovaných s QR kódem a pohyb kreditů na Zákaznickém účtě, za účelem realizace našeho smluvního vztahu při připisování kreditů za jednotlivé nákupy a při používání QR kódu k placení.

Poskytnutí osobních údajů v rozsahu uvedeném výše je nezbytné pro plnění smlouvy týkající se registrace a používání Zákaznického systému, a to ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen "Nařízení"). Poskytnutí uvedených údajů je dobrovolné a nejste povinen je poskytnout. Jsou však nezbytné pro plnění smluvního vztahu týkajícího se registrace a používání Zákaznického systému a bez jejich poskytnutí není možné používat Zákaznický systém.

Uvedené se nevztahuje na zpracování údajů o specifikaci druhů zakoupených zboží, adrese provozu koupě zboží a služeb a době koupě, když ty můžeme zpracovávat pouze na základě Vašeho souhlasu s přijímáním newslettru.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘI POUŽÍVÁNÍ APLIKACE FACEBOOK MESSENGER

Na komunikaci s profilem Malý mnich café v aplikaci Facebook Messenger je nezbytně nutné, abyste nám poskytli k dispozici Vaše veřejně dostupné osobní údaje, a to uživatelské jméno a ID uživatele, profilová fotografie, pohlaví, nastavení jazyka a časové zóny. Rozsah poskytnutých informací závisí na Vašich nastavení v aplikaci Facebook, přičemž osobní údaje označené jako veřejně přístupné nám automaticky použitím aplikace Facebook Messenger zpřístupňujete. Po registraci a při používání aplikace Facebook Messenger společnost Malý mnich s.r.o. zpracovává i Vaši konverzaci s profilem Malý mnich café v prostředí aplikace Facebook Messenger. Účelem zpracování údajů je komunikace mezi vámi a profilem Malý mnich café prostřednictvím aplikace Facebook Messenger, jejíž součástí je konverzace a zasílání obecných (nepersonalizovaných) zpráv nebo zasílání profilovaných (personalizovaných) správ v souladu s níže uvedeným, a to na základě souhlasu v smyslu článku 6 odst. 1 písm. a) a článku 7 Nařízení resp. i článku 22 odst. 2 písm. c) Nařízení (v případě profilované reklamy). Poskytnutí uvedených údajů je dobrovolné a nejste povinen je poskytnout. Jsou však nezbytné pro komunikaci s profilem Malý mnich café v aplikaci Facebook Messenger.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO NEWSLETTER - OBECNÁ REKLAMA

Pokud společnost Malý mnich s.r.o. s vámi uzavřela smlouvu na prodej zboží a služeb prostřednictvím Zákaznického systému, je společnost Malý mnich s.r.o. oprávněna v mezích legitimního očekávání a neobtěžujícím způsobem zasílat Vám další informace a relevantní obchodní nabídky v obecné podobě, které nemají charakter personalizované reklamy, a to na základě našeho oprávněného zájmu ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, spočívajícího v zájmu nabídnout Vám naše zboží a služby.

Pokud společnost Malý mnich s.r.o. s Vámi neuzavřela smlouvu na prodej zboží a služeb, na zasílání newslettru - obecné reklamy (aktuálních nabídek, informací o probíhajících akcích a slevách zboží, služeb a poděkování) je potřebný Váš souhlas s přijímáním newslettru - obecné reklamy.

V případě udělení souhlasu společnost Malý mnich s.r.o. při zasílání takové reklamy elektronicky e-mailem využívá Vaše jméno a příjmení a e-mail. Účelem zpracování údajů je zasílání newslettru - obecné reklamy (aktuálních nabídek, informací o probíhajících akcích a slevách zboží, služeb a poděkování, které nemají charakter personalizované reklamy) ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. a) a článku 7 Nařízení. Poskytnutí uvedených údajů je dobrovolné a nejste povinen je poskytnout. Jsou však nezbytné pro přijímání newslettru - obecné reklamy a bez jejich poskytnutí uvedené informace a slevy nedostanete.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO NEWSLETTER - PROFILOVANÁ REKLAMA

Aby Vám společnost Malý mnich s.r.o. mohla poslat i informace a reklamu o aktuálních nabídkách, probíhajících akcích a slevách zboží, které odpovídají Vašim osobním zájmům, budeme s Vaším souhlasem analyzovat Vaše nákupní chování, Váš zájem o konkrétní produkty, používání Zákaznického systému a Vaši komunikaci s profilem Malý mnich café v aplikaci Facebook Messenger, pokud uvedenou aplikaci využíváte (personalizované / profilované vyhodnocování dat).

Na přijímání newslettru s použitím personalizovaných informací je potřebný Váš souhlas s přijímáním newslettru - profilované reklamy. Na to, abychom vám mohli připravovat a posílat informace a reklamu odpovídající Vašim zájmům, budeme potřebovat vyhodnocovat Vaše nákupní chování formou zpracování Vašich údajů o Vašem nákupním chování a Vaši komunikaci s profilem Malý mnich café v aplikaci Facebook Messenger. Vaše údaje ohledně Vašeho nákupního chování, Vašeho zájmu o konkrétní produkty a Vaši komunikaci s Malý mnich café budou přiřazeny k Vaší osobě. Údaje budou vyhodnoceny na základě manuálně nastavených kritérií. Za tím účelem společnost Malý mnich s.r.o. vyhodnocuje následující údaje: jméno, příjmení, pohlaví (vyplývající z jména a příjmení), e-mail, druh nakupovaného zboží a služeb, čas nakupování, využívání nabídek a akcí při koupi zboží a komunikaci s profilem Malý mnich café v aplikaci Facebook Messenger.

Podle výsledků uvedeného zpracování osobních údajů a údajů o nákupním chování a podle zařazení do určité kategorie zákazníků může být rozhodnuto, jaké informace a reklamy budou individuálně Vám podle toho posílané. Účelem

zpracování údajů je zasílání newslettru - profilované reklamy (aktuální nabídky, informace o probíhajících akcích a slevách zboží, služeb a poděkování, které mají charakter personalizované / profilované reklamy) ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. a), článku 7 a článku 22 odst. 2 písm. c) Nařízení. Poskytnutí uvedených údajů je dobrovolné a nejste povinen je poskytnout. Jsou však nezbytné pro přijímání newslettru - profilované reklamy a bez jejich poskytnutí uvedené informace a slevy, ušité na Vaši míru, nedostanete.

Společnost Malý mnich s.r.o. se bude snažit posílat Vám jen takové informace a nabídky, které by vás mohly zajímat. Vaše datum narození zpracováváme za účelem poskytnutí dárku k narozeninám ve formě slevy na naše produkty a služby.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA PROFILOVANÉ VYHODNOCENÍ ÚDAJŮ

Pokud jste společnosti Malý mnich s.r.o. dali svůj souhlas na profilované vyhodnocení Vašich osobních údajů, společnost Malý mnich s.r.o. bude vyhodnocovat Vaše nákupní chování a bude zpracovávat Vaše následující údaje: jméno, příjmení, pohlaví (zjištěno z jména), e-mail, místo nákupu (provoz), druh nakupovaného zboží a služeb, čas nakupování, využívání nabídek a akcí při koupi zboží, historii komunikace s profilem Malý mnich café v aplikaci Facebook Messenger, na základě manuálně nastavených kritérií.

Vaše údaje týkající se Vašeho nákupního chování budou přiřazeny k Vaší osobě, za účelem zlepšení našich výrobků a služeb a jejich sladění se zájmy a jejich optimalizace pro naše zákazníky.

Účelem zpracování osobních údajů je profilované vyhodnocování dat, a to ve smyslu článku 6 odst. 1 písm. a) a článku 7 Nařízení. Uvedené údaje nejste povinen nám na tento účel poskytnout. Jejich neposkytnutí se Vás bezprostředně nedotkne. Jejich poskytnutí může pomoci společnosti Malý mnich s.r.o. zlepšit zboží a služby a jejich sladění se zájmy a optimalizaci pro zákazníky obecně.

PLNĚNÍ PRÁVNÍCH POVINNOSTÍ

Společnost Malý mnich s.r.o. bude zpracovávat Vaše osobní údaje i v souvislosti s plněním právních povinností jako jsou, případně budou stanoveny právními předpisy České republiky a / nebo EU.

OCHRANA PRÁV A PRÁVNÍCH NÁROKŮ

Společnost Malý mnich s.r.o. bude zpracovávat Vaše osobní údaje i v případě, pokud to bude nezbytné k ochraně práv a právních nároků společnosti Malý mnich s.r.o. nebo pro účely oprávněných zájmů společnosti Malý mnich s.r.o. nebo jiných osob (dle Nařízení).

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Malý mnich s.r.o. používá k poskytování služeb a zpracování Vašich osobních údajů zprostředkovatelů. Zprostředkovatelé zpracovávají Vaše osobní údaje výlučně podle pokynů společnosti Malý mnich s.r.o. a jsou povinni dodržovat obecně závazné právní předpisy na úseku ochrany osobních údajů. Při výběru zprostředkovatelů společnost Malý mnich s.r.o. dbá na to, aby poskytovaly dostatečné záruky na to, že přijali vhodná technická a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky obecně závazných právních předpisů a aby byla zajištěna ochrana Vašich práv. Společnost Malý mnich s.r.o. poskytuje Vaše údaje ve složení jméno, příjmení, e-mail společnosti, která zajišťuje technickou správu emailového systému a která uvedené osobní údaje zpracovává jménem společnosti Malý mnich s.r.o.

Vaše komunikace s profilem Malý mnich café v aplikaci Facebook Messenger je zpracovávána i společností Facebook Ireland Ltd., sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland, na základě zvláštní dohody uzavřené mezi Vámi a společností Facebook Ireland Ltd ..

Společnost Malý mnich s.r.o. může zpřístupnit Vaše osobní údaje subjektům oprávněným podle zvláštních předpisů (např. orgánům činným v trestním řízení, soudům a pod.).

Společnosti, kterým jsou poskytovány Vaše osobní údaje, jsou povinné ochraňovat vaše údaje. Společnost Malý mnich s.r.o. nepřenáší vaše osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizace.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje týkající se Zákaznického systému jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a tři roky po jeho ukončení. Ve vztahu k údajům, které je společnost Malý mnich s.r.o. povinná uchovávat déle (pro účely účetnictví, plnění daňových povinností a pro účely archivace), je společnost Malý mnich s.r.o. uchovává po dobu stanovenou obecně závazným právním předpisem. Osobní údaje zpracovávané společností Malý mnich s.r.o. na základě oprávněného

zájmu, budou uchovávány po dobu tří (3) let, počínaje dnem uzavření smlouvy. Vaše osobní údaje týkající se Vaší účasti v databázi odběratelů newslettru - nepersonalizované / obecné reklamy nebo newsletter - personalizované / profilované reklamy společnosti Malý mnich s.r.o. jsou uchovávány po dobu tří (3) let, počínaje dnem udělení souhlasu, nejdéle však do odvolání souhlasu. Po odvolání souhlasu společnost Malý mnich s.r.o. provede výmaz Vašich osobních údajů z databáze v rozsahu, v němž je už nepotřebuje uchovávat ve lhůtě nejpozději do 30 dnů. Ve vztahu k údajům, které je společnost Malý mnich s.r.o. povinná uchovávat déle (pro účely účetnictví, plnění daňových povinností a pro účely archivace), je společnost Malý mnich s.r.o. uchovává po dobu stanovenou obecně závazným právním předpisem.

Vaše osobní údaje týkající se využívání aplikace Facebook Messenger na komunikaci s profilem Malý mnich café jsou uchovávány po dobu tří (3) let, počínaje dnem udělení souhlasu, nejdéle však do odvolání souhlasu. Po odvolání souhlasu společnost Malý mnich s.r.o. provede výmaz Vašich osobních údajů z databáze v rozsahu, v němž je už nepotřebuje uchovávat ve lhůtě nejpozději do 30 dnů. Ve vztahu k údajům, které je společnost Malý mnich s.r.o. povinná uchovávat déle (pro účely účetnictví, plnění daňových povinností a pro účely archivace), je společnost Malý mnich s.r.o. uchovává po dobu stanovenou obecně závazným právním předpisem.

ODVOLÁNÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů je vždy dobrovolné. Máte právo svůj souhlas kdykoliv odvolat a to zcela, nebo částečně. Souhlas je možné odvolat písemným oznámením obsahujícím jednoznačný identifikátor osoby zaslaným na poštovní adresu společnosti Malý mnich s.r.o., sídlem nám. F. X. Svobody 54, 25210 Mníšek pod Brdy nebo na e-mailovou adresu: pavlina@malymnich.cz. Ode dne, kdy je odvolání souhlasu oznámeno společnosti Malý mnich s.r.o., může společnost zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu jiného právního důvodu zpracování, tj. za účelem plnění právních povinností na úseku účetnictví, daní a archivnictví, nebo pro účely ochrany práv a právních nároků, jako jsou popsány výše.

Společnost Malý mnich s.r.o. si dovoluje upozornit, že v případě žádosti o vymazání konverzace s profilem Malý mnich café v aplikaci Facebook Messenger, společnost Malý mnich s.r.o. vymaže konverzaci ze své databáze, avšak tato zůstane v databázi společnosti Facebook Ireland Ltd., sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland jako provozovatele aplikace Facebook Messenger. Proto je třeba, abyste žádost o výmaz adresovali i společnosti Facebook Ireland Ltd..

VAŠE PRÁVA NA ÚSEKU OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Na základě písemné žádosti od společnosti Malý mnich s.r.o. máte právo:

- žádat o přístup ke svým osobním údajům a o opravu, vymazání nebo omezení zpracování svých osobních údajů;
- namítat zpracovávání svých osobních údajů;
- na přenosnost osobních údajů;
- podat návrh na zahájení řízení u Úřadu pro ochranu osobních údajů,
- ve vztahu ke zpracování osobních údajů na personalizovanou reklamu právo na účast fyzické osoby na rozhodování, jaké informace a reklamy Vám budou zasílány, právo odepřít takové zpracování a právo na přednesení Vašeho stanoviska.

KONTAKT NA ZASLÁNÍ ODPOVĚDI

V případě, že společnosti Malý mnich s.r.o. zašlete kontakt e-mailem na adresu pavlina@malymnich.cz nebo poštou na adresu Malý mnich s.r.o., nám. F. X. Svobody 54, 25210 Mníšek pod Brdy, uložíme vámi oznámené údaje (Vaši emailovou adresu, resp. Vaše jméno, příjmení, adresu a číslo Zákaznického účtu) pro zodpovězení Vašich otázek resp. pro vyřízení Vaší žádosti. Údaje budou vymazány poté, pokud pro účel zpracování nebudou více zapotřebí, respektive omezíme jejich zpracování v případě, že existují zákonné povinnosti je uchovávat.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Malý mnich s.r.o. bere bezpečnost Vašich osobních údajů velmi vážně. Při uchovávání Vašich osobních údajů společnost Malý mnich s.r.o. používá počítačové systémy s omezeným přístupem, které se nacházejí v zařízeních s fyzickými bezpečnostními opatřeními. Společnost Malý mnich s.r.o. má zpracované interní směrnice na ochranu osobních údajů.

Společnost Malý mnich s.r.o. Vám umožňuje jednoduše udržovat správnost, úplnost a aktuálnost Vašich osobních údajů. Vaše osobní údaje uchováváme tak dlouho, jak je to nezbytné pro dosažení účelů uvedených v těchto zásadách ochrany osobních údajů, pokud zákon nevyžaduje nebo nepovoluje jejich uchovávání i během delšího období.

U osobních údajů, které uchováváme, vám poskytneme kopii na jakýkoliv účel a můžete také požádat o opravu údajů, pokud jsou nepřesné, nebo o jejich odstranění, pokud se podle zákona nebo na základě legitimních obchodních účelů od společnosti Malý mnich s.r.o. nevyžaduje jejich uchovávání. Můžeme odmítnout zpracování požadavků, které jsou neodůvodněné / opakující se, ohrožují ochranu osobních údajů jiných osob, jsou těžko proveditelné nebo ke kterým se již nevyžaduje přístup na základě místních zákonů.

V zájmu zajištění bezpečnosti vašich osobních údajů seznamujeme s našimi pravidly zabezpečení a ochrany osobních údajů i osoby oprávněné jednat jménem společnosti Malý mnich s.r.o. a důrazně prosazujeme opatření na ochranu osobních údajů na všech úrovních celé naší společnosti.

PŘEČETL JSEM SI TYTO ZÁSADY O OCHRANĚ ÚDAJŮ S DETAILNÍMI INFORMACEMI, POROZUMĚL JSEM JIM A SOUHLASÍM S NIMI.